

Ferien mit TUI auf Wunsch immer flexibel dank neuem Flex Tarif

- **Flexible Umbuchungs- und Stornotarife für Buchungen von TUI und airtours**
- **Volle Flexibilität für die gesamte Reise bereits ab 49 Franken zusätzlich**
- **Gebührenfrei umbuchen oder stornieren bis 15 Tage vor Abreise**
- **Maximale Sicherheit durch TUI Protect**

Zürich, 8. November 2021. Während in der Vergangenheit das Preis-Leistungs-Verhältnis wichtigstes Kriterium bei der Reiseplanung war, steht nun die Flexibilität an erster Stelle. „Corona hat die Prioritäten der Gäste verändert und Flexibilität als einen wichtigen Wunsch herausgestellt. Unsere Kunden möchten bereits heute ihre nächsten Ferien planen. Dabei geht es vor allem um flexible Umbuchungs- und Stornomöglichkeiten. Mit unserem neuen Tarif bieten wir ab sofort genau diese Flexibilität für Pauschalreisen an – ganz gleich ob es nach Mallorca oder auf die Malediven geht“, sagt Philipp von Czapiewski, Managing Director TUI Suisse.

Mit dem neuen Flex-Tarif können Kunden der Marken TUI und airtours bis 15 bzw. 29 Tage vor Abreise weltweite Buchungen einmalig gebührenfrei umbuchen oder stornieren. „Grösstmögliche Flexibilität wird ab jetzt dauerhafter Bestandteil unseres Angebots. Damit gehören wir zu den ersten Veranstalter mit flexiblen Tarifen ausserhalb von Marketingaktionen. Unsere Kunden können bei allen Reisen entscheiden, ob sie diese mit oder ohne Flex Tarif buchen. Auch Reisebüros profitieren von diesem neuen Verkaufsargument“, so von Czapiewski.

Flex Tarif bereits ab 49 Franken

Der Flex Tarif kann bei Leistungen von TUI und airtours gebucht werden. Das Upgrade mit dem Flex Tarif Extra ermöglicht TUI Kunden bei einer Pauschalreise mit Charterflug oder einer Hotelbuchung die Reise bis 15 Tage vor Abreise gebührenfrei einmalig umzubuchen oder zu stornieren. Auch Pauschalreisen mit Linienflügen können bis 29 Tage vor Abreise einmalig gebührenfrei umgebucht oder storniert werden. Zur Einführung des Flex Tarifs bietet TUI attraktive Preisaufschläge pro Reisebuchung, welche in Abhängigkeit des Gesamtreisepreises gestaffelt sind und bis auf Weiteres gelten. Bei einer Reise bis 2500 Franken liegt der Aufschlag für den Flex Tarif gegenüber dem Normalpreis bei 49 Franken. Eine mehrköpfige Familie mit einem Reisepreis von bis 4000 Franken ist für zusätzliche 99 Franken zum Flex Tarif unterwegs. Für Reisen mit einem Gesamtpreis von bis zu 20 000 Franken wird ein Aufschlag von 399 Franken fällig.

Sicherheit durch Serviceversprechen TUI Protect

Für grösstmögliche Sicherheit in den Winterferien bietet TUI allen Kunden ein kostenloses Serviceversprechen. TUI Protect gilt für bestehende und neue Buchungen mit Abreise ab 1. No-

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach 9180
CH-8036 Zurich
Switzerland

www.tui.ch
facebook.com/TUISuisse
instagram.com/TUISuisse
twitter.com/TUISuisse

vember 2021 und ermöglicht bei einem Covid-19-Verdacht oder einer Infektion gebührenfreies Umbuchen oder Stornieren. Stornokosten bis 2000 Franken pro Person werden von TUI getragen. Am Ferienort werden bei einer behördlich angeordneten Quarantäne zusätzliche Unterbringungskosten und Rückflugkosten bis 5000 Franken übernommen. Weiterhin steht allen Kunden, wie gewohnt, der TUI Service zur Verfügung (deutschsprachige, telefonische oder digitale 24/7 Betreuung, Reiseleiter in ausgewählten Hotels) und vermittelt bei Bedarf Kontakt zu deutschsprachigen Ärzten (falls im Zielgebiet vorhanden). Ungeachtet des TUI Protect Schutzes empfiehlt TUI weiterhin den Abschluss einer Reiseversicherung, welche allfällige medizinische Behandlungs- und Rückführungskosten deckt.

Info:

Der Flex Tarif kann bei TUI und airtours Flugpauschalreisen als Extra dazu gebucht werden. Die Preise des Flex Tarifs sind abhängig vom Reisepreis.

Preisstaffel pro Reise abhängig vom Gesamtreisepreis:

bis CHF 2500 -> CHF 49

bis CHF 10 000 -> CHF 249

bis CHF 4000 -> CHF 99

bis CHF 20 000 -> CHF 399

bis CHF 6000 -> CHF 149

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach 9180
CH-8036 Zurich
Switzerland

www.tui.ch
facebook.com/TUISuisse
instagram.com/TUISuisse
twitter.com/TUISuisse

Für TUI light, FullFlex Rates, Non-refundable Rates, TUI à la carte, airtours Private Travel, Rundreisen und TUI Cars & Camper ist kein Upgrade möglich. Die Kosten für das Extra sind zukünftig abhängig vom Reisepreis.

TUI Protect Leistungen im Überblick:

Sicherheit vor der Reise

- Übernahme der anfallenden Stornierungskosten (bis 2000 Franken pro Person) im Falle einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne bei Infektion oder bei Verdacht auf eine Infektion mit dem SARS-COV-2 Virus vor der Anreise, sofern diese nicht durch andere Stellen (z.B. Versicherung) übernommen werden.

Kostenübernahme bei Quarantäne vor Ort

- Übernahme zusätzlicher Unterbringungskosten im Falle einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne bei Infektion oder bei Verdacht auf eine Infektion mit dem SARS-COV-2 Virus für bis zu 14 Tage durch TUI, sofern diese nicht durch andere Stellen (z.B. Regierung, Versicherung o.ä.) übernommen werden.

- Übernahme der Rückflugkosten bei einer quarantänebedingt verspäteten Rückreise der betroffenen Person
- Organisation der Heimreise der mitgereisten und nicht von der Quarantäne betroffenen Personen auf demselben Vorgang sowie Übernahme möglicher Umbuchungskosten
- Gesamtkostenübernahme von maximal 5000 Franken pro Buchungsvorgang

Das neue Serviceversprechen TUI Protect gilt für alle Anreisen vom 1. November 2021 bis 30. April 2022 für alle TUI & airtours Paket- und Hotelbuchungen, Rundreisen sowie TUI Camper. Ausgenommen sind Produkte von TUI Cars, Flugeinzelplatz & TUI Flightcenter, Veranstaltungstickets, TUI Cruises und Cruisetour, detaillierte Informationen unter www.tui.ch/tui-protect.

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach 9180
CH-8036 Zurich
Switzerland

www.tui.ch
facebook.com/TUISuisse
instagram.com/TUISuisse
twitter.com/TUISuisse