

TUI Suisse: Neues Serviceversprechen mit TUI Protect

Die steigenden Fallzahlen verunsichern Reisehungrige und deren Ferienplanung. Der im April lancierte Reiseschutz "Covid Protect" wird für die Wintersaison durch das Serviceversprechen ersetzt und sorgt neu für maximale Sicherheit vor Abreise und weiterhin während den Ferien.

Zürich, 13. September 2021. Noch nie war der Wunsch nach Sicherheit bei der Buchung und während der Reise so wichtig wie jetzt. Flexible Stornobedingungen von Reisen sind ebenfalls gefragte Kriterien. „Alles was unseren Kunden aktuell wichtig ist, bündeln wir im Servicepaket TUI Protect, das automatisch bei einer Buchung inklusive ist“, so Philipp von Czapiewski, Managing Director TUI Suisse. TUI Protect gilt für bestehende und neue Buchungen mit Abreise ab 1. November 2021 und ermöglicht bei einem Covid-19-Verdacht oder einer Infektion gebührenfreies Umbuchen oder Stornieren. Stornokosten bis 2000 Franken pro Person werden von TUI getragen. Am Ferienort werden bei einer behördlich angeordneten Quarantäne zusätzliche Unterbringungskosten und Rückflugkosten bis 5000 Franken übernommen. Der neue Service ist der Ersatz von Covid Protect, das TUI, als einer der ersten Reiseveranstalter im April ins Leben gerufen hat. „TUI-Kunden können ohne jedes Risiko ihre Reise buchen und müssen keine Sorge haben, möglicherweise auf Quarantänekosten sitzen zu bleiben“, so von Czapiewski. Weiterhin steht allen Kunden, wie gewohnt, der TUI Service zu Verfügung (deutschsprachige, telefonische oder digitale 24/7 Betreuung, Reiseleiter in ausgewählten Hotels) und vermittelt bei Bedarf Kontakt zu deutschsprachenden Ärzten (falls im Zielgebiet vorhanden). Ungeachtet des TUI Protect Schutzes empfiehlt TUI weiterhin den Abschluss einer Reiseversicherung, welche allfällige medizinische Behandlungs- und Rückführungskosten deckt.

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach 9180
CH-8036 Zurich
Switzerland

www.tui.ch
facebook.com/TUISuisse
instagram.com/TUISuisse
twitter.com/TUISuisse

TUI Protect Leistungen im Überblick:

Sicherheit vor der Reise

- Übernahme der anfallenden Stornierungskosten (bis 2000 Franken pro Person) im Falle einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne bei Infektion oder bei Verdacht auf eine Infektion mit dem SARS-COV-2 Virus vor der Anreise, sofern diese nicht durch andere Stellen (z.B. Versicherung) übernommen werden.

Kostenübernahme bei Quarantäne vor Ort

- Übernahme zusätzlicher Unterbringungskosten im Falle einer behördlich angeordneten individueller Quarantäne bei Infektion oder bei Verdacht auf eine Infektion mit dem

SARS-COV-2 Virus für bis zu 14 Tage durch TUI, sofern diese nicht durch andere Stellen (z.B. Regierung, Versicherung o.ä.) übernommen werden.

- Übernahme der Rückflugkosten bei einer quarantänebedingt verspäteten Rückreise der betroffenen Person
- Organisation der Heimreise der Mitgereisten, jedoch nicht von der Quarantäne betroffenen Personen auf demselben Vorgang und Übernahme möglicher Umbuchungskosten
- Gesamtkostenübernahme von maximal 5000 Franken pro Buchungsvorgang

Info:

Covid Protect gilt weiterhin für alle TUI Buchungen mit Abreise bis 31. Oktober 2021.

Das neue Serviceversprechen TUI Protect gilt für alle Anreisen vom 1. November 2021 bis 30. April 2022 für alle TUI & airtours Paket- und Hotelbuchungen, Rundreisen sowie TUI Camper. Ausgenommen sind Produkte von TUI Cars, TUI Wolters, TUI Villas, TUI Cruises und nur Flugbuchungen, detaillierte Informationen unter www.tui.ch/tui-protect.

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach 9180
CH-8036 Zurich
Switzerland

www.tui.ch
facebook.com/TUISuisse
instagram.com/TUISuisse
twitter.com/TUISuisse