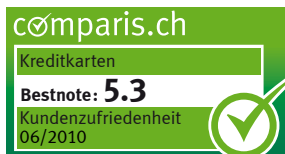


Hitparade der Kreditkarten: Bestnote 5.3 von comparis.ch.

Im Auftrag des Internet-Vergleichsdienstes comparis.ch hat das Marktforschungsinstitut GfK Switzerland über 1000 Kreditkartenbesitzer nach ihrer Zufriedenheit befragt. Bewertet wurden die 14 bedeutendsten Kreditkartenanbieter der Schweiz. Die TUI Visa Bonus Card schnitt mit einer **Gesamtnote von 5.3** ab und hat damit den 1. Platz erzielt!



Folgende Kriterien wurden bewertet:

TUI Visa Bonus Card

Abwicklung des Kreditkarten-Antrags	✓ 5.5
Ausgabenlimite der Kreditkarte	✓ 5.1
Gebühren und Kosten (Jahresgebühren, Dienstleistungsgebühren, Zinskosten etc.)	✓ 5.2
Verständlichkeit und Übersichtlichkeit der Abrechnung	✓ 5.4
Konditionen (Zahlungsfristen, Teilzahlungsmöglichkeit etc.)	✓ 5.3
Hilfe bei Kreditkarten-Verlust oder sonstigen Problemen (falls beansprucht)	✓ n.v.
Zusatzleistungen (falls beansprucht)	✓ 5.2
Gesamtbeurteilung	✓ 5.3

Notenskala:

5.5 – 6 = sehr gut, 5 – 5.4 = gut, 4.5 – 4.9 = befriedigend, 4 – 4.4 = genügend, unter 4 = ungenügend

Quelle: comparis Kundenzufriedenheits-Umfrage 2010

Auch in Zukunft setzen wir den Fokus auf Ihre Bedürfnisse und Zufriedenheit. Die Erkenntnisse solcher Umfragen unterstützen uns bei der stetigen Optimierung unserer Dienstleistungen und der Servicequalität.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.